

Reingegnerizzazione digitale del processo di valutazione del personale del Ministero della Giustizia

Nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)

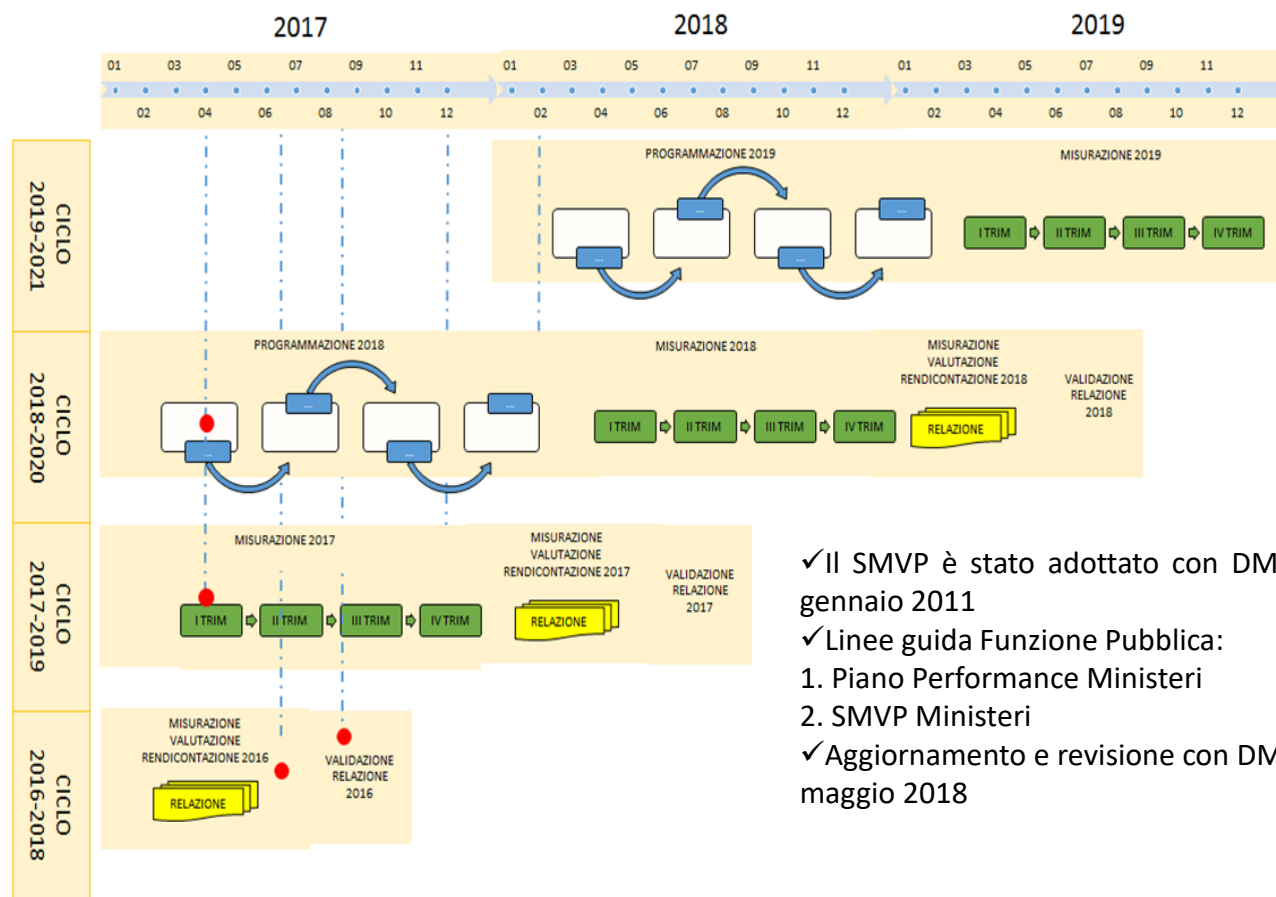
1



Project work Sna 8
Allieva Valentina Caserta
Tutor Dott.ssa Francesca del Grosso
Ministero della Giustizia
Corte d'Appello di Salerno

SEQUENZA TEMPORALE DELLE FASI DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

Il SMVP è lo strumento attraverso il quale il Ministero della Giustizia disciplina il funzionamento del proprio ciclo della performance e lo integra nel quadro più ampio delle attività di pianificazione, programmazione e rendicontazione.



- ✓ Il SMVP è stato adottato con DM 10 gennaio 2011
- ✓ Linee guida Funzione Pubblica:
 1. Piano Performance Ministeri
 2. SMVP Ministeri
- ✓ Aggiornamento e revisione con DM 10 maggio 2018

IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (SMVP):

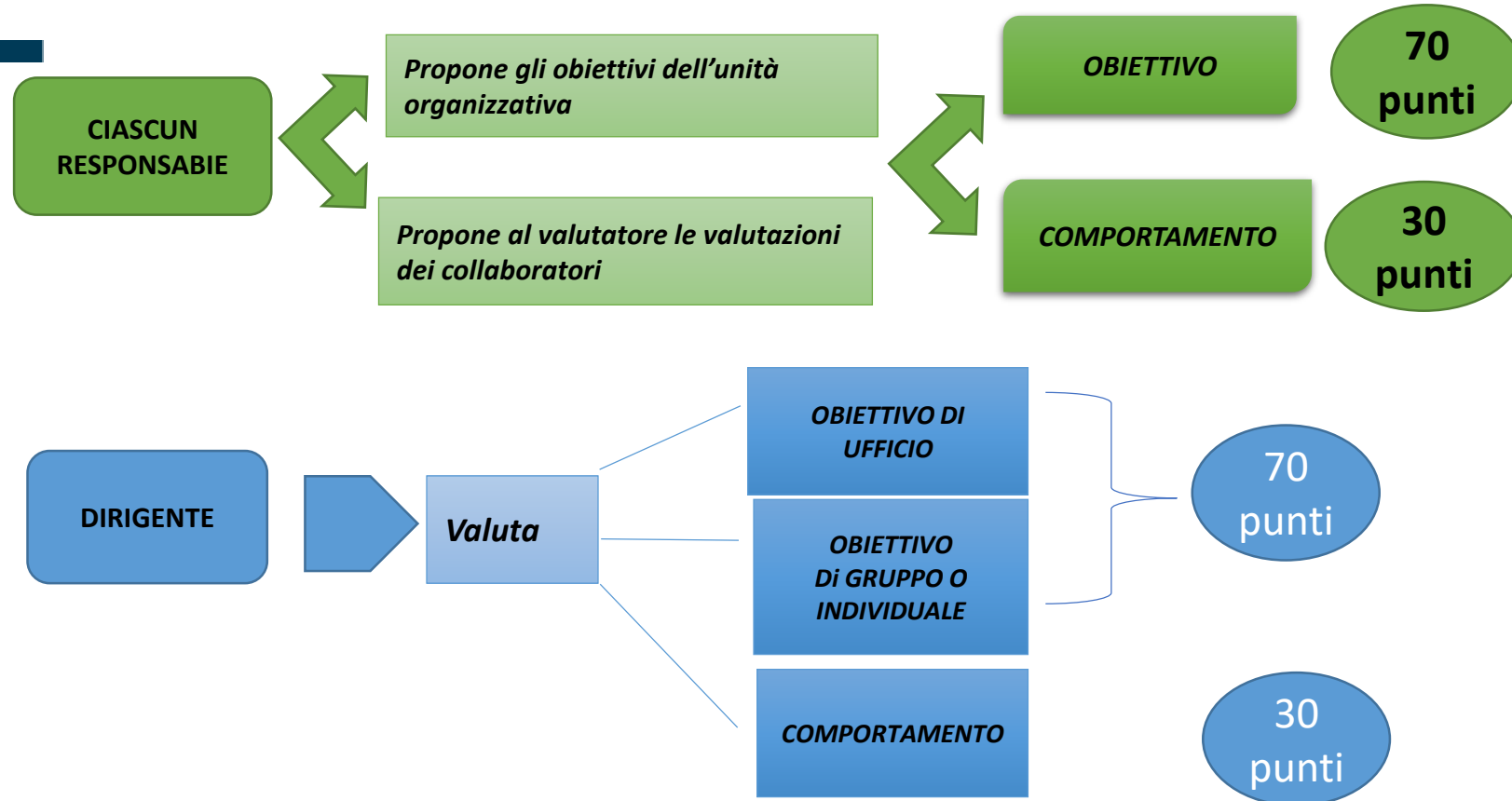
3

I **Principi** della valutazione della performance individuale:

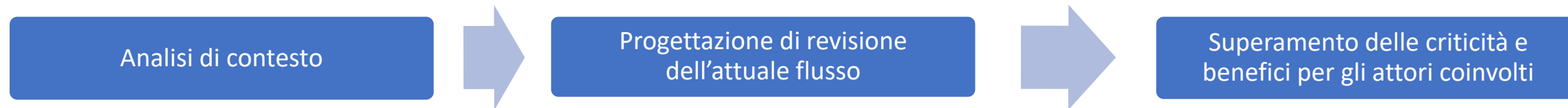
- valorizzazione del merito impegno e produttività;
- Differenziazione degli esiti della valutazione;
- trasparenza e pubblicità dei criteri e dei risultati;
- partecipazione del valutato;
- diffusione della cultura della partecipazione;
- miglioramento della qualità complessiva dei servizi;
- miglioramento e valorizzazione delle risorse umane;
- formazione e sviluppo professionale con garanzia di pari opportunità.

Le **funzioni** che il Ministero della Giustizia attribuisce al processo di misurazione e valutazione della performance individuale:

- supporto al cambiamento organizzativo;
- rafforzamento della cultura organizzativa;
- sviluppo delle risorse umane;
- valorizzazione della formazione;
- qualità del servizio;
- accrescimento delle capacità manageriali.



Il sistema collega la valutazione della performance individuale al raggiungimento di specifici obiettivi di ufficio, di gruppo o individuali e alla qualità del contributo assicurato in termini di competenze e comportamenti professionali e organizzativi

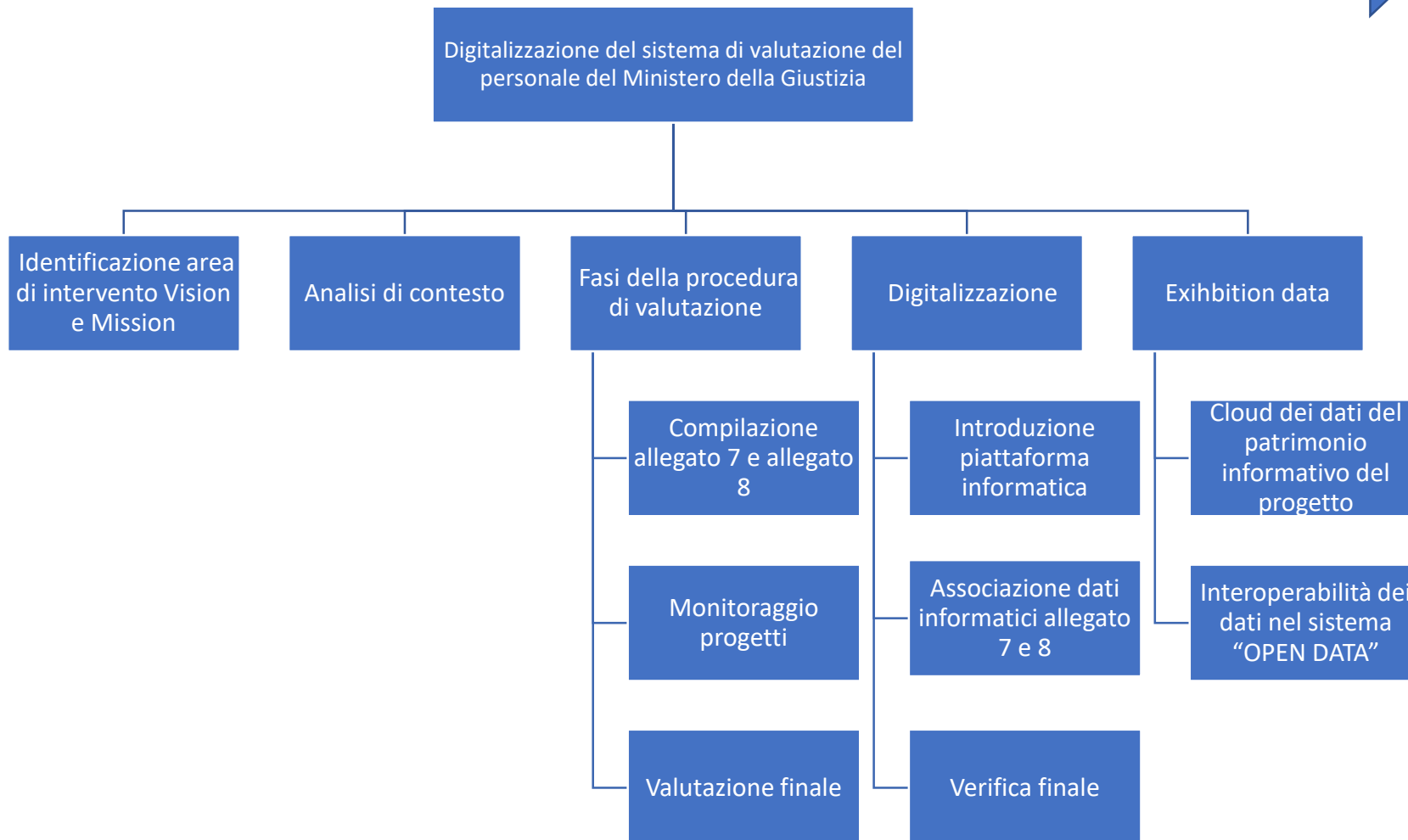


AS IS

- Flusso procedurale esclusivamente documentale: compilazione cartacea dell'allegato 7 (Prospetto valutazione dei risultati dei dipendenti) e dell'allegato 8 (Prospetto valutazione dei comportamenti dei dipendenti).
- Inconsapevolezza della valenza formativa e dell'output del SMVP;
- Approccio solitario alla definizione degli obiettivi;
- Assenza di un unico format per il monitoraggio semestrale;
- Mancanza di uniformità nella descrizione dei risultati;
- Eccessivo impiego di tempo e risorse per l'elaborazione della documentazione inerente la procedura di valutazione;
- Assenza di circolarità immediata del dato finale della valutazione all'Amministrazione centrale.

TO BE

- I progetti avranno obiettivi S.M.A.R.T., modulati con indicatori per monitorarne il grado di raggiungimento;
- Indicazione di target che riflettano la visione e la strategia dell'organizzazione;
- Valorizzazione del feedback;
- Accessibilità ai dati;
- Riduzione dei tempi di lavorazione del processo;
- Semplificazione della procedura amministrativa;
- Creazione di un patrimonio di dati condiviso;
- Rafforzamento della cultura della programmazione.



FOCUS DIGITALIZZAZIONE E EXIHBITION DATA:

- 1.La compilazione cartacea degli allegati 7 e 8 viene sostituita dall'adozione di una piattaforma Microsoft Forms di Microsoft Office 365. con format standard.
- 2.L'allegato 7 verrà firmato digitalmete attraverso l'uso di strumenti quali: Token, Smart card, Carta Mmultiservizi della giustizia modello at.
3. Utilizzo di uno spazio di archiviazione Cloud One drive for Bussiness.

4.Output: Raccolta dati

L'Elaborazione dei dati e loro rappresentazione grafico - analitica avverrà attraverso excel, per poi essere condivisa su piattaforma Cloud.

Rilevante in tal senso, la funzionalità **ONE DRIVE FOR BUSSINESS** a disposizione dell'Amministrazione della giustizia nel quadro della licenza **Office 365 Pro Plus**

La raccolta dati sarà fruibile dal personale giustizia munito di account **ADN** all'interno della **RUG** (Rete Unica di Giustizia).

Le schede elaborate in formato PDF mediante i tool di Microsoft Power App o di office automation (PDF Tool-Premium) saranno disponibili sul cloud di Sharepoint dell'Ufficio giudiziario, potranno essere firmate digitalmente dalle parti con firma digitale o con collocazione grafica della firma digitale in formato **PADES**, oppure firma digitale.

Utilizzo di strumenti di data anlysis per aggregare dati e di software statistici.

Best practice: Condivisione di dati nel sistema "open data" <https://www.dati.gov.it>.

Conclusioni e prospettive future:



Ministero della Giustizia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO



La ristrutturazione digitale proposta valorizza la circolarità delle informazioni quale strumento di accesso ai servizi ed integrazione dei dati nel ciclo della performance. Individuando i punti critici delle diverse fasi del processo si è proceduto all'analisi degli stessi, permettendo la definizione di un nuovo processo più digitalizzato, producendo valore pubblico a vantaggio del più ampio contesto di riferimento.

Dal "Progetto StartUPP" ("Modelli, sistemi e competenze per l'implementazione dell'Ufficio per il Processo", PON Governance e capacità istituzionale –Asse1-Obiettivo Specifico 1.4- Azione 1.4.1), in partnership tra la Corte d'Appello di Salerno e l'Università degli studi di Salerno (UNISA) è nato ISA l'Assistente Virtuale Personalizzato.

L'utilizzo del software ISA potrebbe abilitare la piena digitalizzazione del SMVP attraverso meccanismi di apprendimento automatico di *machine deep learning*.

L'estrazione aggregata del dato dal processo valutativo, favorirebbe l'attuazione di *policy rewarding*, mettendo correttamente a fuoco le prestazioni singole e collettive.

Infine, l'accesso ai dati quali-quantitativi, favorirebbe la percezione di equità da parte dei diversi attori coinvolti nel processo valutativo, grazie ad un meccanismo di feedback integrato nel sistema digitalizzato. Il feedback, quale input delle analisi *S.M.A.R.T*, consentirebbe l'aggiornamento continuo dei *dataset*, accrescendo le fiducia nel SMVP da parte di valutati e valutatori e di rendere più trasparente e condiviso il processo decisionale.



**START
UPP**